

# Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGV/CGU)

## 1. À propos de nous

La société COMPTOIR DU MONDE SAS, au capital de 1 000 euros, dont le siège social est à PARIS (75008) 66 Avenue Des Champs Élysées, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de ARGENTEUIL sous le numéro 834 920 795 représentée par Monsieur Racine Mamadou SARR. La Société propose les services suivants : Commande Perso, Commande CDM, Commande Catalogue, et Fidelux.

## 2. Préambule

La Société invite ses Utilisateurs à lire attentivement les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGV/CGU). Ces CGV/CGU s'appliquent à tous les Services fournis par la Société à ses Clients, même si des conditions différentes sont mentionnées sur les documents du Client, comme ses conditions générales d'achat.

Les CGV/CGU sont disponibles sur demande pour le Client. Celui-ci doit les lire avant de passer toute Commande. En cas de modification ultérieure, la version en vigueur au moment de la Commande s'applique. Les données enregistrées dans le système informatique de la Société servent de preuve pour les transactions conclues avec le Client.

## 3. Définitions

**Client** : Toute personne physique ou morale qui passe une commande pour des produits ou services via notre Site.

**Commande** : Action d'achat effectuée par le Client pour obtenir des Services ou produits proposés par la Société.

**Services** : Ensemble des prestations fournies par la Société, y compris mais sans se limiter aux commandes PERSO, CDM, CATALOGUE et au programme de fidélité FIDELUX.

**Site** : Site Internet accessible à l'adresse [www.shopmeaway.com](http://www.shopmeaway.com).

**Utilisateur** : Toute personne accédant au Site, qu'elle soit Client ou non.

#### **4. Inscription et Création de Compte**

##### **Conditions d'inscription :**

L'inscription sur le Site est ouverte aux personnes majeures, c'est-à-dire âgées de 18 ans ou plus, et capables juridiquement de contracter.

Les informations demandées lors de l'inscription doivent être complètes, précises et à jour. L'utilisateur s'engage à informer la Société de toute modification concernant ses informations personnelles.

##### **Obligations du Client :**

Vous devez protéger la confidentialité de votre mot de passe et de vos informations de connexion. Toute utilisation de votre compte est de votre responsabilité.

En cas de perte ou de vol de vos informations de connexion, vous devez en informer immédiatement la Société à l'adresse email : [contact@shopmeaway.com](mailto:contact@shopmeaway.com).

Chaque Client est autorisé à posséder un seul compte. La création de plusieurs comptes par une même personne est interdite.

#### **5. Prestations et Prix**

##### **Services proposés :**

**Commande PERSO** : Vous passez une commande auprès d'un fournisseur tiers. La Société reçoit le colis à son adresse de transit et le réexpédie à l'adresse fournie par vous.

**Commande CDM** : Vous demandez à la Société de passer une commande en votre nom auprès d'un fournisseur. La Société s'occupe de la commande et des frais associés.

**Commande CATALOGUE** : Vous sélectionnez des articles dans notre catalogue en ligne. La Société passe la commande et vous livre les articles à l'adresse indiquée.

**FIDELUX** : Programme de fidélité offrant un remboursement de 8% sur le montant total de vos achats TTC, sous forme d'avoir. Le montant minimum d'achat pour adhérer au programme FIDELUX est de 200 € soit l'équivalent de 131 191 FCFA.

#### **Conditions de FIDELUX :**

##### **Éligibilité :**

- Être résident hors de France.
- Le montant de la facture d'achat doit être supérieur à 200 € TTC, hors frais de port.
- La facture doit être libellée à l'ordre de IZIVAT, 66 Avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris.
- La facture doit être éligible à la TVA française.

#### **Procédure Fidelux :**

Envoyez une copie de la facture à [contact@shopmeaway.com](mailto:contact@shopmeaway.com) avant la livraison des articles à l'adresse de transit pour bénéficier du remboursement sous forme d'avoir.

#### **Prix :**

Les prix sont indiqués en euros, hors taxes (HT). Les frais supplémentaires (frais de port, taxes, etc.) seront précisés au moment de la validation de la commande.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment. Cependant, vous serez facturé au tarif en vigueur au moment de la commande.

## **6. Passation des Commandes**

### **Processus de commande :**

#### **Commande PERSO :**

Vous passez une commande directement auprès d'un fournisseur tiers. Vous indiquez l'adresse de livraison lors de la commande.

La Société reçoit le colis à son adresse de transit et l'expédie à l'adresse que vous avez fournie.

#### **Commande CDM :**

Vous nous fournissez les références des articles souhaités. La Société passe la commande auprès du fournisseur et vous envoie la facture pour les articles et les frais associés.

#### **Commande CATALOGUE :**

Vous sélectionnez les articles dans notre catalogue en ligne. La Société passe la commande pour vous et assure la livraison à l'adresse que vous avez spécifiée.

#### **Confirmation de commande :**

Après validation de votre commande, vous recevez un email de confirmation contenant un récapitulatif des articles commandés, des prix, et des délais de livraison estimés.

## **7. Délais et Modalités de Paiement**

### **Modes de paiement :**

Les modes de paiement acceptés incluent :

- Chèque
- Virement bancaire

- Espèces (uniquement pour les transactions en personne)
- Carte bancaire

Le paiement doit être effectué au moment de la commande, sauf accord contraire.

### **Acomptes :**

Pour certaines commandes, un acompte peut être exigé avant de commencer le traitement. Le montant de l'acompte sera spécifié au moment de la commande.

### **Pénalités de retard :**

**Client Professionnel** : Une pénalité de retard sera calculée au taux de refinancement de la Banque Centrale Européenne (BCE), majoré de 10 points de pourcentage.

**Client Consommateur** : Les pénalités de retard sont conformes au taux d'intérêt légal en vigueur.

En cas de défaut de paiement, une indemnité forfaitaire de 40 euros est due pour couvrir les frais de recouvrement.

## **8. Réalisation des Prestations**

Nous nous engageons à réaliser les prestations conformément aux descriptions fournies sur le Site et dans le respect des délais annoncés.

En cas de retard imprévu, nous informerons le Client de la nouvelle date estimée de réalisation.

La Société n'est pas responsable des retards causés par des événements extérieurs comme les grèves, les catastrophes naturelles, ou d'autres situations imprévues.

Si une erreur d'adresse est fournie, les frais supplémentaires pour rediriger le colis seront à la charge du Client.

## **9. Réclamations**

Les réclamations doivent être soumises par email à [contact@shopmeaway.com](mailto:contact@shopmeaway.com). Elles doivent inclure des détails complets sur le problème rencontré, ainsi que tout document justificatif pertinent.

La Société s'engage à examiner les réclamations dans un délai raisonnable. Une réponse sera fournie dans les plus brefs délais, et nous nous efforcerons de résoudre les problèmes en proposant soit un remplacement, soit un remboursement.

## **10. Droit de Rétractation**

Conformément aux articles L221-18 à L221-28 du Code de la consommation, le Client peut exercer son droit de rétractation dans un délai de 14 jours à compter de la réception des produits ou de la conclusion du contrat pour les services.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés ou aux services déjà pleinement exécutés avec l'accord préalable du Client.

Pour exercer ce droit, envoyez une déclaration claire à [contact@shopmeaway.com](mailto:contact@shopmeaway.com). Vous recevrez un accusé de réception de votre demande.

Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours suivant la réception de la demande de rétractation, après vérification des conditions d'éligibilité.

## **11. Traitement des Données Personnelles**

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour les besoins du traitement de vos commandes, la gestion de votre compte, et la communication relative aux produits et services.

Nous respectons la confidentialité de vos données et sommes contractuellement contraints de les utiliser uniquement pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Vous pouvez refuser la communication de vos données à des fins commerciales en contactant la Société. Vous pouvez également vous désabonner des newsletters via les liens prévus à cet effet dans chaque communication.

## **12. Protection des Données**

La Société met en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données contre la perte, l'accès non autorisé ou la divulgation. Cependant, aucune méthode de transmission par Internet ou de stockage électronique n'est totalement sécurisée.

La Société ne peut être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation du Site ou de la transmission de données via Internet.

## **13. Cookies**

Le Site utilise des cookies pour améliorer votre expérience en ligne, pour des fins d'analyse et de publicité ciblée. Les cookies peuvent être désactivés à tout moment dans les paramètres de votre navigateur.

La désactivation des cookies peut affecter votre expérience sur le Site et empêcher certaines fonctionnalités de fonctionner correctement.

## **14. Modifications des Conditions**

La Société se réserve le droit de modifier les présentes CGV/CGU à tout moment. Les modifications seront publiées sur le Site et entreront en vigueur à compter de leur mise en ligne.

En continuant à utiliser le Site après la publication des modifications, vous acceptez les nouvelles CGV/CGU.

## **15. Responsabilité**

La Société s'efforce de maintenir le Site accessible en permanence, mais ne garantit pas son accessibilité continue. Les interruptions temporaires pour maintenance ou mise à jour peuvent survenir.

La Société n'est pas responsable des retards dans l'exécution des prestations en cas de force majeure, de pannes informatiques, ou d'autres circonstances indépendantes de notre volonté.

## **16. Propriété Intellectuelle**

Tous les éléments du Site, y compris les textes, images, logos, et graphismes, sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite et peut entraîner des poursuites.

## **17. Clause Attributive de Compétence**

Les présentes CGV/CGU sont régies par le droit français. En cas de litige, le tribunal compétent sera celui du siège social de la Société, sauf disposition contraire.:

En cas de litige, vous pouvez recourir à une procédure de médiation avant d'engager une procédure judiciaire. La médiation est gratuite et permet de résoudre les différends à l'amiable.

## **18. Information Précontractuelle**

Avant la conclusion du contrat, la Société doit fournir des informations claires et compréhensibles sur les caractéristiques des produits ou services, le prix total, les modalités de paiement, et les conditions de rétractation.

Vous recevrez une copie des CGV/CGU et un récapitulatif de la commande avant la confirmation finale pour garantir une information complète avant l'achat.